

БАРАЊЕ ЗА КОРИСТЕЊЕ/ОТКАЖУВАЊЕ НА ЕЛЕКТРОНСКИ СЕРВИСИ ЗА ИНФОРМИРАЊЕ

Корисник на пакетот – основни информации			
Име и презиме			
Дата и место на раѓање		ЕМБГ	
Адреса на живеење			
Адреса за контакт			
Бр. на телефон		Бр. на моб. тел.	
E-Mail			
Трансакциска сметка			
Вид на електронски сервис за информирање (да се заокружи)			
<input type="checkbox"/> WEB ПАКЕТ – БЕЗ НАДОМЕСТОК	<ul style="list-style-type: none"> Увид во состојба и промет во секое време на: Трансакциска сметка Денарски и девизни сметки (по видување и орочени) Кредитна картичка Кредитна партија-кредит Известувања за промена на каматни стапки, промена на ануитети, нови поволности и сл. 		
<input type="checkbox"/> E-MAIL ПАКЕТ – БЕЗ НАДОМЕСТОК	<ul style="list-style-type: none"> Месечни извештаи за кредитна картичка Известувања за промена на каматни стапки, промена на ануитети, нови поволности и сл. Известување за изготвена / реиздадена картичка 		
<input type="checkbox"/> E-MAIL ПЛУС ПАКЕТ – СО НАДОМЕСТОК *	<ul style="list-style-type: none"> Месечен извештај за кредитна картичка Месечен извештај за промени на трансакциска сметка- дебитна картичка Известувања за промена на каматни стапки, промена на ануитети, нови поволности и сл. Известување за изготвена / реиздадена картичка Известување за одобрено барање за кредит Известување за пристигнат прилив- денарски (плата/пензија), девизен Известување за извршени трансакции со платежна картичка настанати во земјата или во странство: подигање на готовина од АТМ, трансакција на POS терминал, на шалтер, трансакција преку интернет за износ на трансакција над 500 ден. 		
<input type="checkbox"/> SMS ПАКЕТ – БЕЗ НАДОМЕСТОК	<ul style="list-style-type: none"> Известувања за промена на каматни стапки, промена на ануитети, нови поволности и сл Известување за изготвена / реиздадена картичка 		
<input type="checkbox"/> SMS ПЛУС ПАКЕТ – СО НАДОМЕСТОК *	<ul style="list-style-type: none"> Известувања за промена на каматни стапки, промена на ануитети, нови поволности и сл Известување за изготвена / реиздадена картичка Известување за одобрено барање за кредит Известување за месечна обврска за кредит, картичка Известување за пристигнат прилив- денарски (плата/пензија), девизен Известување за извршени трансакции со платена картичка настанати во земајта или во странство: подигање на готовина од АТМ, трансакција на POS терминал, на шалтер, трансакција преку интернет за износ на трансакција над 500 ден. 		

Датум: _____ Место: _____ Потпис на барателот: _____

Со овој потпис потврдувам дека: 1. Податоците наведени во барањето се вистинити и при промената на податоците благовремено ќе ја известам Банката, 2. Во целост ја прифаќам содржината и се обврзувам дека ќе ги почитувам Општите услови за користење на електронските сервис за информирање, 3. Банката може да ги користи моите податоци согласно законските прописи за заштита на личните податоци (вклучувајќи го и ЕМБГ), 4. Банката може да ги користи моите лични податоци со цел да врши проверка и верификација за утврдување на мојата кредитоспособност, за ажурирање на моите податоци во системот или со цел да ме контактира при промовирање на своите производи и услуги, да ги отстапи на трети лица врз основа на склучен Договор со Банката во согласност со моето писмено произнесување.

Пополнетото барање со бараните податоци доставете го на нашата адреса: ТТК БАНКА АД Скопје, Ул. Мито Хаџивасилев Јасмин бр. 50 Скопје, со назнака за Дирекција за ИТ, или скенирано доставете го на нашата е-маил адреса: it@ttk.com.mk или оставете го во една од нашите експозитури.

ПОПОЛНУВА БАНКАТА:

Датум: _____ Место: _____ Потпис на овластено лице: _____

ОПШТИ УСЛОВИ
за користење на електронски сервиси за информирање на ТТК БАНКА АД Скопје

I. Општи одредби

Со Општите Услови за користење на електронски сервиси за информирање на ТТК БАНКА АД Скопје, (во понатамошниот текст: Условите) се регулираат: начинот, условите, и правата и обврските за користење на сервисите за SMS и e-mail известувања (во понатамошниот текст: електронски сервиси за информирање) на ТТК БАНКА АД Скопје (во понатамошниот текст: Банка)

Електронските сервиси за информирање се информациски електронски сервис на Банката, кој им овозможува на корисниците на производите и услугите на Банката да добиваат SMS и e-mail известувања за производите дефинирани во точка IV од овие Услови.

II. Корисници на електронски сервиси за информирање

Корисник на електронски сервиси за информирање може да стане секој клиент физичко/правно лице кое:

- има отворено денарска / девизна трансакциска сметка,
- е корисник на кредит
- е корисник на дебитна и/или кредитна картичка,
- е корисник на депозитен производ

- согласно изборот на сервисот за известувања има доставено Барање за користење на електронски сервиси за информирање (SMS и e-mail известувања), и ги прифаќа Условите - поседува мобилен телефон во мрежата на овластените мобилни оператори на територијата на Република Македонија и/или има отворено e-mail адреса.

III. Услови за вршење на електронски сервиси за информирање

Корисник на електронски сервиси за информирање (SMS и e-mail известувања) станува секој клиент на Банката кој ќе пополни и потпише Барање за користење на електронски сервиси за информирање. Со потпишување на Барањето, ги прифаќа Условите, а со одобрувањето на Барањето од страна на Банката, се заснова договорен однос помеѓу Банката и Корисникот за користење на електронските сервиси за информирање.

Корисникот, со својот потпис на Барањето потврдува дека е запознаен со Условите и без приговор ја прифаќа нивната примена на овој договорен однос.

Банката го задржува дискреционото право да го одбие Барањето за користење на електронските сервиси за информирање или да го прекине користењето на сервисот, доколку увиди неправилности при користењето.

IV. Карактеристики на електронските сервиси за информирање

Преку електронските сервиси за информирање, Банката на Корисникот му овозможува добивање на информации кои се во согласност со пополнетото Барање од страна на Корисникот, и во согласност со условите на производот кој го користи Корисникот.

Банката доставува редовни известувања во динамика и рокови согласно договорните одредби содржани во Договорите за користење на поделните производи на Банката.

Банката доставува известувања и за промена во одредени услови за користење на поделни производи и услуги на Банката, кои се предвидени како задолжителни согласно законските прописи и интерните акти на Банката.

Банката може да достави и други информации и известувања за информирање на клиентот (опомени, промени во каматни стапки и ануитети, известување за издани картички за врачување, известување за реиздани картички, известување за состојба на сметка, известување за извршена трансакција на POS, ATM, интернет итн.) во текот на одвивање на договорните односи поврзани со користењето на поделните производи

За секоја промена или дополнително овозможување на нов вид на известување, Корисникот ќе биде информиран од страна на Банката.

Со овозможување на некој од овие сервиси, Корисникот се согласува да ги добива и сите други бесплатни известувања за кои Банката не наплатува надоместок.

V. Користење на електронските сервиси за информирање

Корисникот на електронските сервиси прифаќа да биде известуван по пат на бараните сервиси и притоа се согласува потребните информации да не ги добива по пат на пошта. Банката го задржува правото да го задолжи корисникот со реални трошоци, доколку потребните информации му се испраќаат по пошта.

Активирањето на електронските сервиси за информирање се врши врз основа на Барање за добивање и користење на електронските сервиси за информирање доставено до Банката. Начинот за аплицирање за користење на електронските сервиси за информирање ќе биде избор на Корисникот и тоа: доставено пополнето барање во експозитура, доставено пополнето барање на факс или скенирано пополнето барање на e-mail.

Откажување од користење на електронските сервиси за информирање

Корисникот може привремено да го прекине користењето на електронските сервиси за информирање во случај на губење / кражба на мобилниот телефон, промена или загрозување на приватноста на mail адреса или поради друга причина. Банката привремено или трајно да ја блокира употребата на електронските сервиси за информирање врз основа на писмено Барање поднесено од страна на корисникот за откажување на сервисот. Повторната употреба на електронските сервиси за информирање се дозволува по пополнување на ново Барање од страна на клиентот

VI. Надоместок

Корисникот е согласен Банката да му наплатува надоместок за користење на електронските сервиси за информирање во согласност со Одлуката за тарифата на надоместоци на услуги кои ги врши ТТК банка.

Надоместокот за користење на електронските сервиси за информирање ќе се наплатува на почетокот на секој месец од трансакциската сметка на корисникот, без достава на посебна фактура.

Доколку корисникот на електронските сервиси за информирање нема доволно средства на својата трансакциска сметка согласен е Банката, без претходна најава, за наплата на своите побарувања по основ на надоместок за користење на електронските сервиси за информирање во име и за сметка на Корисникот, да ги употреби постоечките средства на Корисникот во Банката по сите основи или тековните и идни денарски и девизни приливи на неговите сметки во Банката.

VII. Промена на податоците на Корисникот

Корисникот е должен писмено да ја известува Банката за: промена на бројот на мобилниот телефон/ e-mail адресата, губење или кражба на мобилниот телефон (веднаш по губењето или кражбата)/затворање или промена на e-mail адресата (веднаш по затворањето или промената), повторно активирање на бројот на мобилниот телефон за доставување на известувања и за престанок на користење на сервисите за SMS и e-mail известувања.

Доколку Корисникот не постапи во согласност со став 1 од оваа точка, Банката не одговара за евентуалната штета доколку е настаната заради испраќање и наплаќање на SMS/ e-mail известувања.

VIII. Заштита на личните податоци и обезбедување на сигурност и доверливост на информациите

Банката се обврзува да ги заштити личните податоци за Корисникот, согласно законските прописи и интерните акти на Банката.

Со потпишувањето на Условите, Корисникот се согласува Банката да врши обработка на личните податоци, да ги користи личните податоци со цел да врши проверка и верификација на истите, да ги користи при анализа на работењето на корисникот преку Банката.

Корисникот на пакетот е согласен/на Банката да ги користи неговите/нејзините лични податоци за промотивни цели, рекламни материјали и други известувања, за сите производи и услуги на Банката и да ги отстапи на трети лица врз основа на склучен договор со Банката. Корисникот има право во секој момент да ја повлече оваа согласност за користење на личните податоци од страна на Банката или трети лица.

Банката гарантира за доверливоста и интегритетот на податоците до моментот на нивното излегување од информативниот систем на Банката. Банката не сноси одговорност доколку поради технички проблем или привремен прекин во работата на мобилниот оператор или авторизацискиот систем на Банката, или на серверите или мрежните поврзувања на интернет провајдерите вклучени во доставувањето на пораката се случи ненавремено доставување или недоставување воопшто, доколку во Барањето за користење на сервисите за SMS и e-mail известувања доставил неточен или туѓ телефонски број или e-mail адреса на кој/која треба да се доставуваат електронските известувања.

Времето на праќање на пораката е времето кога пораката го напуштира информативниот систем на Банката.

Корисникот се обврзува дека електронските сервиси за информирање ќе ги користи во согласност со Општите услови и ќе ја известува Банката за сите неправилности во користењето.

Секое користење на електронските сервиси за информирање кое е спротивно на Општите услови повлекува автоматско одземање на правото за користење и превземање на мерки согласно Законските прописи.

IX. Завршни одредби

Со доставување на пополнето и потпишано Барање за користењето на сервисите електронските сервиси за информирање на ТТК БАНКА АД Скопје и прифаќање од страна на Банката, се смета дека е склучен договор за користење на електронските сервиси за информирање, помеѓу Банката и Корисникот.

Банката може во согласност со својата деловна политика да ги промени условите за користење на електронските сервиси за информирање, при што е должна да го запознае Корисникот со измените.

Корисникот е согласен да биде известен за промената на условите преку овие сервиси, или на други начини кои Банката ќе ги определи за известување. Доколку Корисникот не се согласува со промената, може да побара прекинување на користењето на електронските сервиси за информирање во рок од 15 дена од денот на објавата на измените во условите. Во тој случај Корисникот е должен на Банката да и достави писмено Барање за откажување на користењето на електронските сервиси за информирање. Во спротивно ќе се смета дека Корисникот е согласен со измените.

Сите можни спорови, Банката ќе настојува да ги реши со Корисникот во духот на добрата деловна соработка, а доколку тоа не е можно надлежен ќе биде судот во Скопје.